

REGULAMIN ZDROJOWEJ ZAGRODY



1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Zdrojowa Zagroda jest miejscem, w którym odwiedzający mogą zapoznać się z życiem zwierząt.
- 1.2. Odwiedzający zagrodę są zobowiązani do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz do stosowania się do wskazówek pracowników zagrody.

2. Wstęp i opłaty

- 2.1. Wstęp do zagrody jest płatny i upoważnia do jednorazowego wejścia i nie podlega zwrotowi w przypadku wcześniejszego opuszczenia terenu. Ceny biletów ustalane są na podstawie aktualnej oferty.
- 2.2. Dzieci do lat 2 mają wstęp bezpłatny, jednak muszą być pod stałą opieką osoby dorosłej.
- 2.3. W przypadku organizacji urodzin, wycieczek czy innych wydarzeń, należy wcześniej zarezerwować termin oraz ustalić szczegóły z pracownikami zagrody.
- 2.4. W przypadku rezygnacji z rezerwacji terminu należy powiadomić zagrodę minimum 48 godzin przed planowaną wizytą.

3. Zasady zachowania w zagrodzie

- 3.1. Odwiedzający zobowiązani są do zachowania ciszy oraz spokoju w obecności zwierząt, aby ich nie stresować.
- 3.2. Należy przestrzegać oznakowanych stref, w których można przebywać.
- 3.3. Dotykanie zwierząt dozwolone jest tylko w miejscach wskazanych przez pracowników zagrody. Należy unikać nagłych ruchów oraz hałasów.
- 3.4. Zabronione jest karmienie zwierząt bez pozwolenia – zwierzęta mają specjalną dietę, chyba że pracownicy zagrody wyrażą na to zgodę.
- 3.5. Przebywanie pod wpływem alkoholu, środków odurzających oraz palenie wyrobów nikotynowych jest zabronione.
- 3.6. W przypadku naruszenia regulaminu, pracownicy zagrody mają prawo poprosić odwiedzających o opuszczenie terenu bez zwrotu kosztów biletów.
- 3.7. Spóźnienie jest odliczane z czasu przeznaczonego na spotkanie ze zwierzętami.
- 3.8. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania spaceru z alpakami lub innych wydarzeń, w wyniku niespodziewanych lub nagłych zjawisk atmosferycznych oraz innych czynników niezależnych od nas.

4. Bezpieczeństwo

- 4.1. Każdy odwiedzający jest odpowiedzialny za swoje zachowanie oraz za zachowanie osób, które przyprowadza.
- 4.2. W przypadku jakiegokolwiek incydentu, w tym ugryzienia lub podrapania przez zwierzę, należy niezwłocznie zgłosić to pracownikom zagrody.
- 4.3. Zagroda nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzenia odzieży lub obuwia wynikające z naturalnych warunków panujących w zagrodzie.

5. Zasady dotyczące dzieci

- 5.1. Dzieci poniżej 12. roku życia mogą przebywać w zagrodzie tylko pod opieką osoby dorosłej.
- 5.2. Dzieci powinny być odpowiednio poinformowane na temat zachowania się w obecności zwierząt.
- 5.3. Opiekunowie wycieczek biorą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo uczniów podczas całego pobytu w zagrodzie, w tym za ich zachowanie, przestrzeganie zasad porządkowych oraz realizację programu wycieczki.

6. Odpowiedzialność

- 6.1. Zagroda nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek urazu, ugryzienia, kopnięcia, objawy alergiczne, wypadki lub straty wynikające z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
- 6.2. Odwiedzający ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na terenie zagrody.
- 6.3. Pracownicy zagrody zastrzegają sobie prawo odmowy wstępu osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
- 6.4. Zagroda nie ponosi odpowiedzialności za reakcje alergiczne wynikające z kontaktu ze zwierzętami.
- 6.5. Przebywanie w zagrodzie jest równoznaczne z akceptacją regulaminu i świadomością możliwych konsekwencji obcowania z danym zwierzęciem, w tym przypadkowego podrapania, kopnięcia lub ugryzienia.

7. Zakazy

- 7.1. Zabronione jest:
 - niszczenie infrastruktury zagrody, w tym ogrodzeń, oznaczeń i innych elementów
 - dokarmianie zwierząt bez zgody pracownika
 - wnoszenie jedzenia, alkoholu, środków odurzających, materiałów wybuchowych, konfetti, które mogłyby zaszkodzić zwierzętom lub zakłócić funkcjonowanie zagrody
 - wprowadzanie psów i innych zwierząt
 - wspinanie się na ogrodzenia lub przebywanie w strefach oznaczonych zakazem

Regulamin jest na bieżąco monitorowany i aktualizowany. O wszelkich zmianach odwiedzający będą informowani na stronie internetowej zagrody oraz przy kasie biletowej.

Dziękujemy za przestrzeganie zasad i życzymy udanej wizyty!